

# INDICE

|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | ATTIVAZIONE DELL'APP .....                                    | 2  |
| 2 | PRENOTAZIONE E REVOCA GIORNALIERA DEL PASTO.....              | 10 |
| 3 | PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO IN CASO DI PIÙ FIGLI ..... | 13 |
| 4 | VISUALIZZAZIONE STORICO PRESENZE .....                        | 14 |
| 5 | PIN DIMENTICATO.....  | 15 |

# APP MANGIOaSCUOLA

L'Amministrazione Comunale di Catanzaro ha realizzato un progetto finalizzato alla creazione di una APP Mobile (**attualmente utilizzabile ESCLUSIVAMENTE tramite sistema operativo Android**) disponibile per i fruitori del servizio mensa, al fine di comunicare la presenza giornaliera del proprio figlio o disdettare la precedente comunicazione, esclusivamente nella fascia oraria dalle ore 7.30 alle ore 9.30.

Dopo tale orario non sarà più possibile comunicare la presenza del proprio figlio né revocare la presenza già comunicata.

L'app è utilizzabile **solo dal genitore** che ha presentato domanda attraverso il portale dedicato.

**L'app non è utilizzabile contemporaneamente su più dispositivi.**

**L'autenticazione su un dispositivo disattiverà automaticamente il dispositivo precedentemente autenticato (se presente).**

Tale procedura, da fare solo la prima volta, si è resa necessaria al fine di garantire l'autenticazione dell'utente e la corretta associazione tra la domanda di fruizione del servizio mensa presentata mediante SPID e l'utenza creata sull'APP, anche per la sicurezza dell'utente relativamente al pagamento dei pasti.

**Per scaricare e utilizzare l'APP seguire nell'ordine le istruzioni operative di seguito riportate:**

1. Tramite telefono cellulare (**sistema operativo Android**) collegarsi al seguente link: <https://dema.comunecatanzaro.it>
2. Selezionare il link per scaricare l'APP "<<MANGIOaSCUOLA >>" e installarla sul proprio smartphone

COMUNE DI CATANZARO - CAPOLUOGO DELLA REGIONE CALABRIA

**Portale dei Servizi Online**

Accedi ai servizi del Portale Recupera Password

**Benvenuti nel Portale dei Servizi Online**

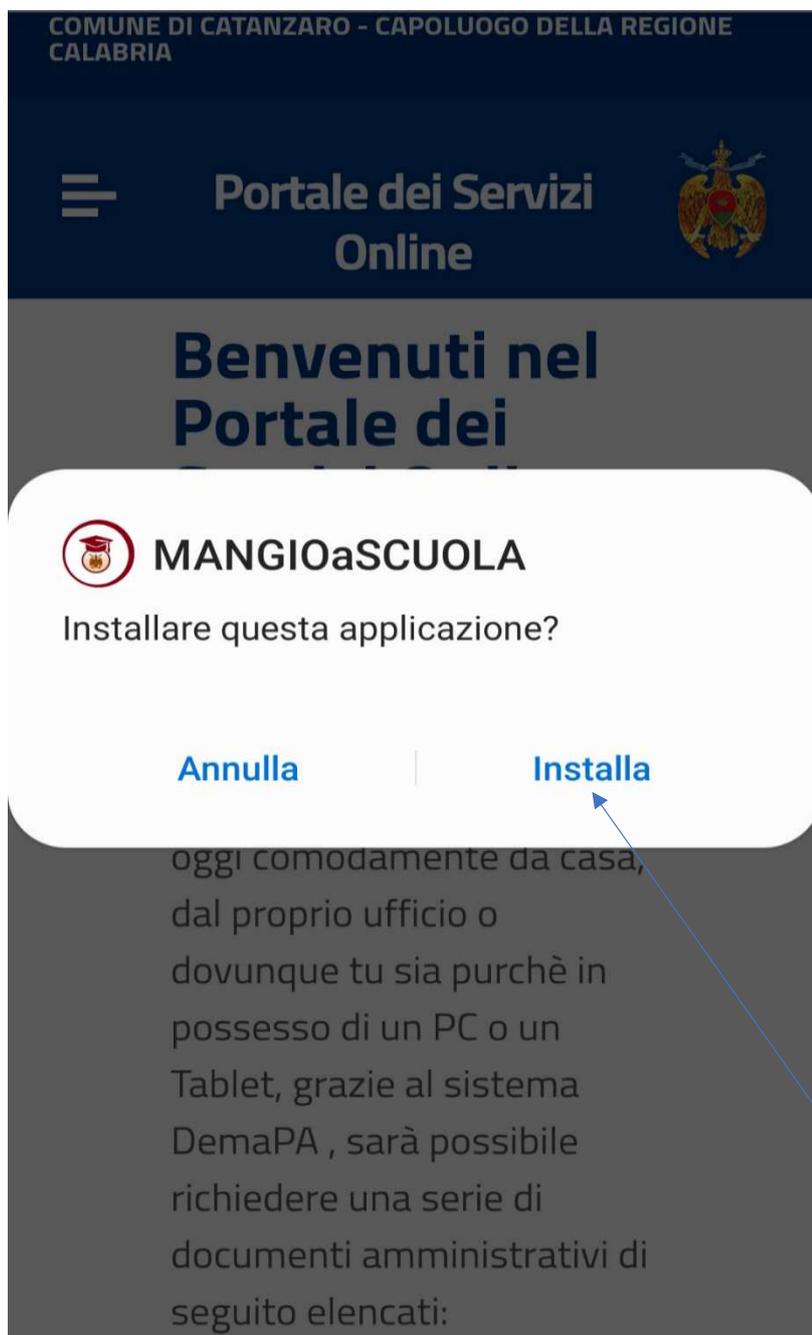
E' Attiva la Nuova app per la gestione dei Buoni Mensa!

Da quest'anno è necessario utilizzare l'app mobile MANGIOaSCUOLA per la gestione dei buoni mensa. Scarica l'app per la gestione dei buoni mensa.

Scarica l'app!

Benvenuto/a,  
da questa pagina è possibile accedere ai servizi online dell'Amministrazione Comunale di Catanzaro. Da oggi comodamente da casa, dal proprio ufficio o dovunque tu sia purché in possesso di un PC o un Tablet, grazie al sistema DemaPA, sarà possibile richiedere una serie di documenti amministrativi sotto riportati.  
Per poter accedere ai servizi online, è necessario munirsi delle credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o utilizzare quelle già in proprio possesso.  
Dopo aver effettuato il login sarà possibile accedere all'area delle ISTANZE ON LINE o a quella dei PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI di seguito elencati:

3. Selezionare la voce "Installa"



4. Selezionare la voce "Apri"

COMUNE DI CATANZARO - CAPOLUOGO DELLA REGIONE CALABRIA

☰ Portale dei Servizi Online 

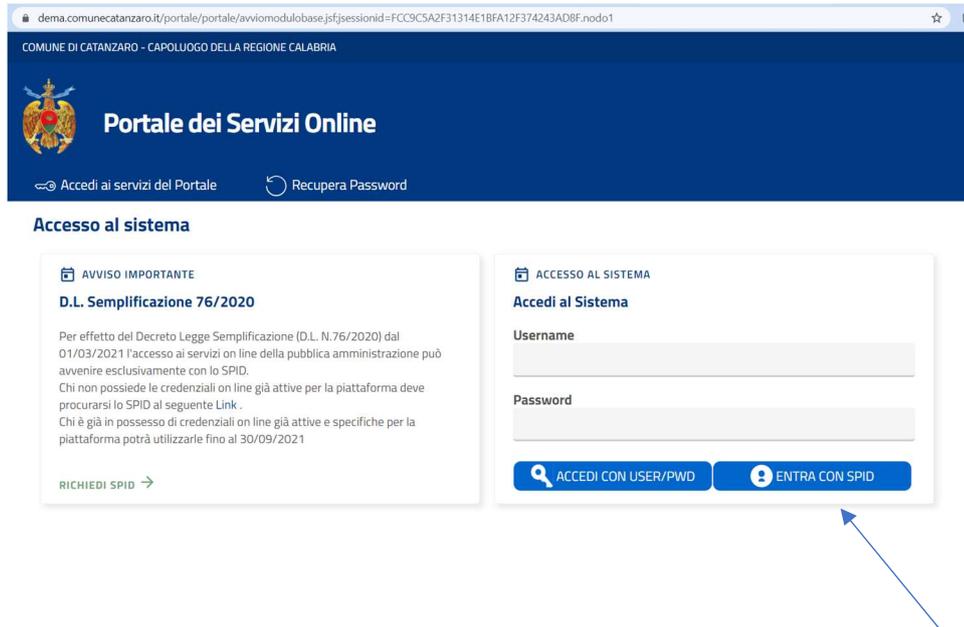
# Benvenuti nel Portale dei

 **MANGIOaSCUOLA**  
App installata.

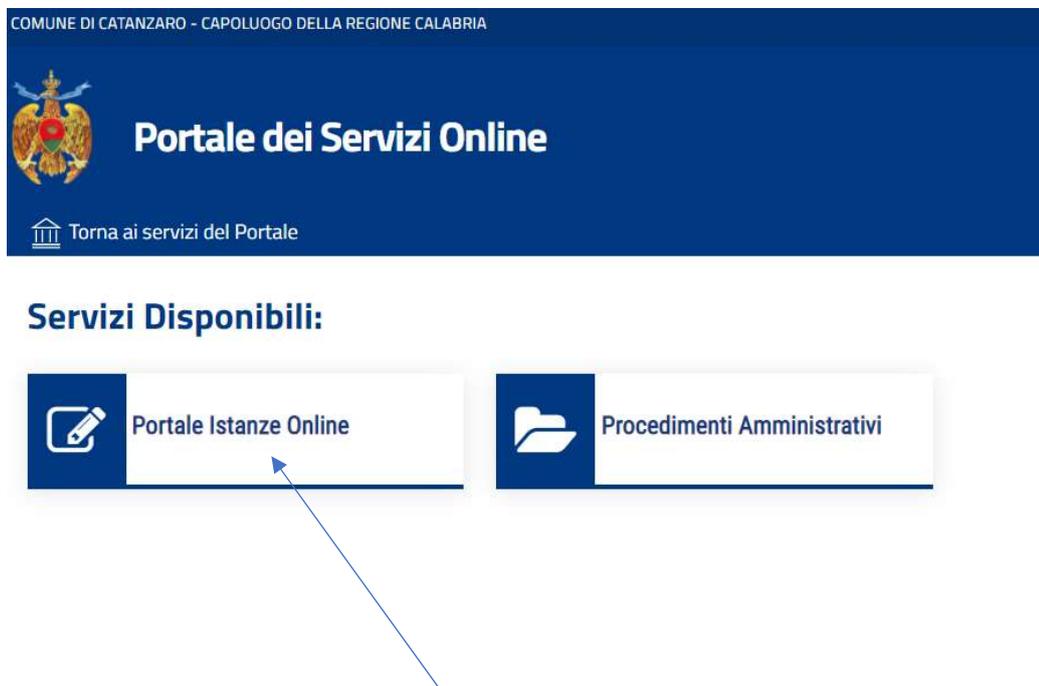
[Fine](#) | [Apri](#)

oggi comodamente da casa, dal proprio ufficio o dovunque tu sia purchè in possesso di un PC o un Tablet, grazie al sistema DemaPA , sarà possibile richiedere una serie di documenti amministrativi di seguito elencati:

5. Da un altro dispositivo (PC, TABLET, ALTRO SMARTPHONE...) accedere al sistema (collegandosi al link: <https://dema.comunecatanzaro.it>) mediante credenziali SPID



6. Selezionare il servizio PORTALE ISTANZE ON LINE



7. Selezionare il pulsante  della voce “SERVIZI PUBBLICA ISTRUZIONE, SPORT E POLITICHE GIOVANILI”



8. Sulla sezione dedicata al Servizio Mensa selezionare l'icoma  del QR-CODE



9. Aprire l'APP sul proprio smartphone e selezionare la voce "ACCEDI CON QR-CODE"

**MANGIOASCUOLA**



PER UTILIZZARE IL SERVIZIO MENSA,  
DEVI AUTENTICARTI

COLLEGATI VIA SPID ATTRAVERSO IL BROWSER AL SERVIZIO  
BUONO MENSA DEL COMUNE DI CATANZARO, GENERA UN  
TOKEN QR-CODE A PREMI IL PULSANTE PER EFFETTUARE  
L'AUTENTICAZIONE

 ACCEDI CON QR-CODE

SEI ONLINE

10. Con lo smartphone, tramite APP, inquadrare il QR-CODE visualizzato sull'altro dispositivo collegato al portale in cui è presente il QR-CODE e il PIN di accesso



**Inquadra il QRCODE**



**Poi, memorizza il PIN di seguito riportato, ti sarà richiesto ogni volta che utilizzerai l'applicazione!**

**MEMORIZZARE IL PIN VISUALIZZATO, CHE DOVRA' ESSERE DIGITATO PER ACCEDERE ALL'APP GIORNALMENTE.**

**Il PIN (codice numerico di 6 cifre) dovrà essere custodito e mai dimenticato, altrimenti dovrà essere rifatto il processo di rigenerazione del PIN proposto dall'APP.**

11. Sull'APP digitare il PIN generato dal QR-CODE e selezionare il tasto verde



## 2 PRENOTAZIONE E REVOCA GIORNALIERA DEL PASTO

A questo punto l'APP riconosce l'utente e inserisce per ogni figlio un apposito riquadro da selezionare per comunicare la presenza giornaliera

The screenshot displays the 'MANGIOASCUOLA' app interface. At the top, there is a dark red header with a power icon on the left, the text 'MANGIOASCUOLA' in the center, and a refresh icon on the right. Below the header, the word 'BENVENUTO' is centered. A white rounded rectangle contains a text input field with the placeholder 'NOME COGNOME (genitore)'. Below this is a white box with the coat of arms of the Comune di Catanzaro on the left and the text 'COMUNE DI CATANZARO' on the right. Underneath, another white box contains the email address 'assessorato.pisport@comune.catanzaro.it'. A dark red button at the bottom of this section is labeled 'LISTA STUDENTI ...'. Below the button is a white box containing a graduation cap icon in a circle and a text input field with the placeholder 'NOME (figlio)'. A blue arrow points from the bottom right towards the 'NOME (figlio)' input field.



Per comunicare la presenza, dopo aver selezionato l'icona con il nome del proprio figlio NOME (figlio) selezionare la voce "MANGIA"

**(NB: LA COMUNICAZIONE DEVE ESSERE FATTA GIORNALMENTE DALLE ORE 7.30 ALLE ORE 9.30)**

**MANGIOASCUOLA**

STUDENTE

**NOME COGNOME** (studente)

GIOVEDÌ 9 SETTEMBRE 2021

**OGGI NOME** (studente) **MANGIA A SCUOLA?**

**MANGIA**

DETTAGLIO

STORICO PRESENZE

Una volta selezionato il pulsante



il dispositivo presenta la seguente videata:



Da questa videata è possibile disdire la prenotazione selezionando il tasto



entro l'ora prevista nel messaggio.

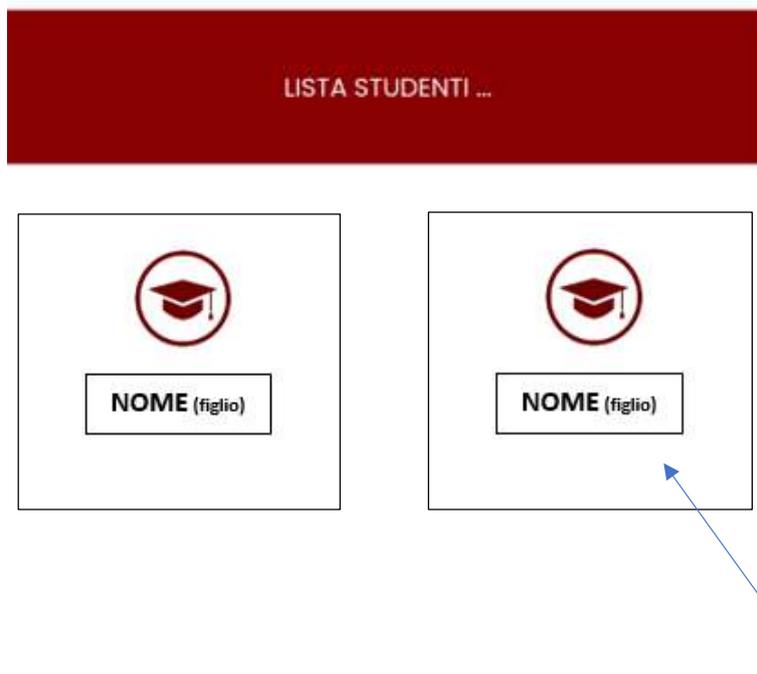
### 3 PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO IN CASO DI PIÙ FIGLI

NEL CASO DI PIU' FIGLI LA COMUNICAZIONE DI PRESENZA DEVE ESSERE FATTA SINGOLARMENTE PER OGNI FIGLIO, SELEZIONANDO NELLA HOME IL RIQUADRO CORRISPONDENTE AL NOME DEL FIGLIO

PER TORNARE ALLA HOME DEL SERVIZIO SELEZIONARE IL TASTO INDICATO



Dalla HOME nella sezione **LISTA STUDENTI** selezionare l'icona con il nome dell'altro figlio



## 4 VISUALIZZAZIONE STORICO PRESENZE

In qualsiasi momento è possibile visualizzare lo storico delle presenze comunicate selezionando la voce "STORICO PRESENZE"



Settembre ▼

Settembre 2021

MERCOLEDÌ 1 ASSENTE

GIOVEDÌ 2 ASSENTE

VENERDÌ 3 ASSENTE

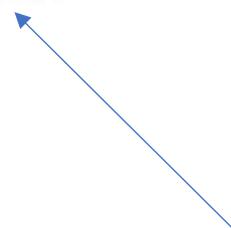
SABATO 4 ASSENTE

LUNEDÌ 6 ASSENTE

MARTEDÌ 7 ASSENTE

  
DETTAGLIO

  
STORICO PRESENZE



## 5 PIN DIMENTICATO

In caso di PIN dimenticato, selezionare la voce "NON RICORDO IL PIN" nella pagina di inserimento del PIN

**MANGIOASCUOLA**

DIGITA IL PIN

-----

1 2 3

4 5 6

7 8 9

← 0 ✓

**⚠ NON RICORDO IL PIN!**

Il dispositivo presenta la seguente videata:



Selezionare **SI, PROCEDI** e a questo punto bisogna nuovamente scaricare il QR-CODE dal portale (il cui accesso è stato effettuato tramite altro dispositivo) e inquadrarlo tramite APP installata sullo smartphone.